



Privacyverklaring

In mijn coachpraktijk werk ik met vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens, volgens de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). In deze privacyverklaring lees je hoe ik daar mee om ga.

Coachpraktijk Onyx, gevestigd aan Passaat 27 3893 CV Zeewolde, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

<https://www.coachpraktijk-onyx.nl>

coachpraktijk Onyx

Passaat 27

3893 CV Zeewolde

06- 11067447

Renate van der Kwast is de Functionaris Gegevensbescherming van coachpraktijk Onyx. Zij is te bereiken via info@coachpraktijk-onyx.nl.

Persoonsgegevens die ik verwerk

Coachpraktijk Onyx verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan mij verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- voor- en achternaam
- geslacht
- geboortedatum
- adresgegevens
- telefoonnummer
- emailadres

Privacyverklaring

- overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een contactformulier op de website in te vullen, in correspondentie en telefonisch
- bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die ik verwerk

Coachpraktijk Onyx verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- persoonlijke informatie die jij met me deelt in het intakeformulier
- persoonlijke gegevens die je met me deelt tijdens een coachsessie
- aantekeningen en verslagen die ik maak ten bate van het coachen
- persoonlijke informatie die jij me verstrekt om je een gepersonaliseerde dienst te kunnen bieden

Met welk doel en op basis van welke grondslag ik persoonsgegevens verwerk

Coachpraktijk Onyx verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- het kunnen aangaan en uitvoeren van een coach-overeenkomst
- je te kunnen bellen, appen en/ of emailen als dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren
- om goederen en diensten bij je af te leveren
- het afhandelen van jouw betaling
- verzenden van de nieuwsbrief
- coachpraktijk Onyx verwerkt ook persoonsgegevens als dit een wettelijke verplichting is, zoals gegevens die nodig zijn voor de belastingaangifte

Hoe lang ik persoonsgegevens bewaar

Coachpraktijk Onyx bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Ik hanteer de volgende bewaartermijnen voor de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- bijzondere en/ of gevoelige informatie: na afloop van een coachtraject, coachsessie of laatste levering van een andere dienst: 4 jaar. Zodat deze informatie bij een eventueel vervolgaanbod gebruikt kan worden.
- financiële gegevens ten bate van belastingaangifte: 7 jaar

Delen van persoonsgegevens met derden

Coachpraktijk Onyx verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van mijn overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik een

Privacyverklaring

bewerkerovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Coachpraktijk Onyx blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die ik gebruik

Coachpraktijk Onyx gebruikt alleen technische en functionele cookies op haar website. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die ik gebruik zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan ik hiermee mijn website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Op mijn website wordt gebruik gemaakt van Google Analytics. Dit is een cookie die websitebezoek meet. Daarbij worden de IP-adressen geanonimiseerd en is uitgeschakeld dat Google de gegevens mag gebruiken voor andere diensten. Er worden dus geen herleidbare gegevens verwerkt.

Mijn website heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact met me op via info@coachpraktijk-onyx.nl, dan verwijder ik deze informatie.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door coachpraktijk Onyx en je hebt het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou beheer in een computerbestand naar jou of naar een ander, zoals een door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@coachpraktijk-onyx.nl.

Om er zeker van te zijn dat het bovenstaande verzoek door jou is gedaan, vraag ik jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek.

Privacyverklaring

Hoe ik persoonsgegevens beveilig

Coachpraktijk Onyx neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met mij via info@coachpraktijk-onyx.nl.

Klacht indienen

Coachpraktijk Onyx wil je er op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen over de verwerking van persoonsgegevens bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.